

Curriculum vitae

INFORMAZIONI PERSONALI Loredana Pezzano

via Olanda 3B, 09045 Quartu Sant'Elena (Italia)

+393462179747

loredana.pezzano@libero.it

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/2016–06/2016 Segretario/Segretaria

Dott.ssa Francesca Mameli, Selargius (Italia-)
mansioni di segreteria
archiviazione fatture e modelli di dichiarazione dei redditi

07/2008–06/2010 Gestione magazzino e merci

Loi Francesco, Bomboniere, catania (Italia)
Ricezione merci: verifica quantitativi e qualità prodotto
Carico a magazzino e gestione della fatturazione al cliente

10/2005–05/2008 Responsabile magazzino, carico e scarico merci, controllo qualità. Gestione ordini clienti e gestione rotture di stock, e riordino ai fornitori.

GF Distribution srl, Taurianova (Italia)
Scarico merci e carichi a magazzino
Controllo qualità
Ordini diretti ai fornitori
Gestione vendita al cliente

09/2003–07/2005 Addetta al banco

Music Bar snc, Taurianova (Italia)
Addetta al Banco

07/2002–08/2003 Addetta al banco

YogurtLandia, Gioia Tauro (Italia)
Addetta al banco
Responsabile dei processi di produzione interna delle materie prime

ISTRUZIONE E FORMAZIONE Ragioniera-Perito Commerciale

Istituto Tecnico Commerciale Fratelli Careri, Taurianova (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere **COMPRESIONE PARLATO PRODUZIONE SCRITTA**

Ascolto Lettura Interazione Produzione orale

inglese A2 A2 A2 A2 A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buone competenze comunicative e relazionali sviluppate ed acquisite durante l'esperienza di addetta alle vendite presso GF distribution srl;

Aver svolto inoltre l'addetta al banco, mi ha permesso di apprendere l'importanza dell'empatia, della cordialità e del sorriso al cliente.

Competenze organizzative e gestionali

Ottime capacità organizzative e di problem solving sviluppate nel corso del mio operato presso la GF Distribution srl per la quale mi sono occupata della gestione del magazzino e contestualmente degli ordini dei clienti e ai fornitori.

In questa occasione ho potuto ampliare le mie attitudini alla vendita poiché si rendeva necessaria, soprattutto su eventuali rotture di Stock, la gestione del cliente con articoli simili e/o complementari.

Buona padronanza dei principali sistemi operativi

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Automunita

Massima disponibilità, e flessibilità.

Fortemente motivata.